



## **1. A proteção da privacidade e dos dados pessoais da Freguesia de Cortegaça.**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui uma obrigação legal da Freguesia de Cortegaça para com o titular de dados pessoais (ou simplesmente “titular”) que utiliza a sua plataforma digital e os seus serviços pessoais. Com a aplicação do novo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), a partir de 25 de maio de 2018, a Freguesia de Cortegaça compromete-se, de forma empenhada, na proteção da privacidade e dos dados pessoais dos respetivos titulares e procede, nessa medida, à atualização da sua Política de Privacidade, em conformidade com todos os princípios e normas da proteção de dados. Na presente Política de Privacidade, procuramos explicar quais os dados pessoais que recolhemos, para que finalidades os podemos usar, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, assim como quais os meios que tem ao seu alcance para entrar em contacto connosco e, dessa forma, exercer os seus direitos como titular. A Freguesia de Cortegaça, pelo exposto, recomenda a consulta da presente Política de Privacidade e demais páginas.

## **2. Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)**

O RGPD estabelece regras relativas ao tratamento, por uma pessoa, uma empresa ou uma organização, de dados pessoais relativos a sujeitos singulares na União Europeia (UE). Este regulamento protege os dados pessoais independentemente da tecnologia utilizada para o tratamento desses dados e aplica-se tanto ao tratamento automatizado como ao tratamento manual de dados, desde que os dados sejam organizados de acordo com critérios predefinidos (por exemplo, idade ou zona geográfica). Também é irrelevante o modo como os dados são armazenados: se num sistema informático, ou se em papel. Independentemente destas circunstâncias, os dados pessoais estão sujeitos aos requisitos de proteção previstos no RGPD.

## **3. O que são dados pessoais?**

Para efeitos do RGPD, entende-se por dados pessoais a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como



por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular. Exemplos de dados pessoais: • Nome e apelido; • Endereço de uma residência; • Endereço de correio eletrónico; • Número de um cartão de identificação; • Dados de localização; • Endereço IP (protocolo de internet); • Cookies; • Som ou imagem.

#### **4. Quem é o titular de dados pessoais?**

O titular de dados pessoais é a pessoa singular a quem os dados dizem respeito e que utilizou a plataforma digital e os serviços da Freguesia de Cortegaça.

#### **5. Que tipo de informação que a Freguesia de Cortegaça recolhe e como?**

A Freguesia de Cortegaça recolhe dois tipos de informação: informação pessoal e informação anónima. A recolha de informação anónima ocorre enquanto o titular de dados pessoais visita as plataformas digitais e tem como objetivo melhorar o funcionamento das mesmas, incluindo a gestão e a priorização de conteúdos. A informação pessoal é, por vezes, recolhida automaticamente (endereços IP para análise/melhoria dos serviços). Recolhemos os seus dados pessoais, nomeadamente, quando contacta diretamente com a Junta para esclarecimento de questões ou usufrui de serviços, seja através de contacto presencial, por chamada telefónica ou via email. A recolha pode ser feita oralmente, por escrito, através do preenchimento de formulários ou envio de comunicações por e-mail, sendo que a informação recolhida do titular de dados pessoais é encriptada e gerida com segurança avançada.

#### **6. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais?**

A Freguesia de Cortegaça, com sede na Rua 13 de Maio, 1627 – 3885 310 Cortegaça, é a responsável pelo tratamento de dados pessoais, no âmbito do RGPD.



## **7. Encarregado da Proteção de Dados**

A Freguesia de Cortegaça tem um Encarregado da Proteção de Dados – EPD (Data Protection Officer), que presta informação e aconselha o responsável pelo tratamento ou o subcontratante sobre as suas obrigações no âmbito da privacidade e proteção de dados; controla a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis; presta aconselhamento, quando tal lhe for solicitado, no que respeita à avaliação de impacto sobre a proteção de dados e controla a sua realização; é um ponto de contacto do titular de dados pessoais para esclarecimento de questões relativas ao tratamento dos seus dados pela Freguesia de Cortegaça; e é o ponto de contacto para a autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD) sobre questões relacionadas com o tratamento, cooperando com esta entidade. O Encarregado da Proteção de Dados da Freguesia de Cortegaça pode ser contactado através do e-mail: [geral@cortegaca.pt](mailto:geral@cortegaca.pt)

## **8. Tratamento de dados pessoais, âmbito e alteração da Política de Privacidade.**

Ao fornecer os seus dados pessoais à Freguesia de Cortegaça, o titular de dados pessoais dá o seu consentimento para que os mesmos sejam tratados de acordo com a presente Política de Privacidade. A presente Política de Privacidade aplica-se aos dados que tenham sido diretamente fornecidos pelo respetivo titular ou nos serviços da Freguesia de Cortegaça. A Freguesia de Cortegaça reserva-se o direito de alterar a sua Política de Privacidade, pelo que aconselhamos a consultar regularmente o presente documento, bem como a Política de Cookies da Freguesia de Cortegaça.

## **9. Princípios Jurídicos**

Todas as operações de tratamento de dados são orientadas segundo os princípios jurídicos fundamentais aplicáveis no âmbito da proteção de dados e da privacidade, designadamente quanto à sua circulação, licitude, lealdade, transparência, finalidade, minimização, conservação, exatidão, integridade e confidencialidade, estando a Junta de Freguesia disponível para demonstrar a sua responsabilidade perante o titular dos dados ou qualquer outra entidade terceira que tenha um interesse legítimo nesta matéria.



## Licitude e finalidade do tratamento

As operações de tratamento de dados realizadas pela Junta de Freguesia enquadram-se numa ou mais finalidades específicas, constituindo fundamento de legitimidade o consentimento do titular dos dados e o tratamento ser considerado necessário para:

- O cumprimento de uma obrigação jurídica a que o/a responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- O exercício de funções de interesse público ou de autoridade pública de que a Junta de Freguesia esteja investido;
- Efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Junta de Freguesia ou por terceiros;
- Defesa dos interesses vitais do/a titular de dados ou de outra pessoa singular.

Os dados pessoais recolhidos poderão, ainda e eventualmente, ser objeto de tratamento para fins estatísticos, para ações de divulgação de informação ou promocionais e para ações de comunicação, através de comunicação direta, seja por correspondência, seja por correio eletrónico, mensagens ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas.

Estando, todavia, sempre assegurada a prévia informação e a recolha da autorização expressa para estas últimas finalidades, os/as cidadãos/ãs e utentes podem, a qualquer momento, exercer o seu direito de oposição à utilização dos seus dados pessoais para outras finalidades que extrapolem a gestão do relacionamento com a Junta de Freguesia.



## 10. Para que finalidades a Freguesia de Cortegaça trata os seus dados pessoais?

Algumas finalidades exemplificativas:

<b>FINALIDADES</b>	<b>TRATAMENTO DE DADOS</b>
Gestão de conteúdos	Recolha de dados para a receção, consulta e publicação de conteúdos.
Preenchimento de formulários, emissão de documentos e de certidões	Recolha de dados para preenchimento de formulários e emitir documentos vários e certidões.
Serviços e apoio técnico	Recolha de dados para apoio técnico e reclamações.
Subscrição de alertas/notificações	Recolha de dados para possibilitar o envio de alertas e notificações de serviços subscritos pelos utilizadores.
Gestão de comunicações com os cidadãos	Recolha de dados no âmbito do atendimento ao cidadão, tendo em vista o esclarecimento de dúvidas e questões e a recolha de sugestões.
Arquivos	Recolha e manutenção de dados pessoais para o registo de solicitação de cópias de documentos e de outros serviços.

Para os casos em que forem necessárias utilizar informações para finalidades diferentes daquelas expressamente previstas na presente Política de Privacidade, solicitaremos o seu consentimento expresso.



## **11. Princípios para o tratamento dos seus dados pessoais**

Consentimento: O seu consentimento terá de ser expresso e prévio, prestado de forma livre, informada, específica e inequívoca, nos termos do RGPD. No caso de tratamento de dados pessoais de menores de 16 anos, será exigido que seja prestado consentimento por parte dos titulares das responsabilidades parentais, designadamente para efeitos de preenchimento de formulários.

Cumprimento de obrigação legal: O tratamento de dados pessoais terá lugar quando ele seja necessário para cumprir uma obrigação com enquadramento legal a que a Freguesia de Cortegaça esteja obrigada, como, por exemplo, a comunicação de dados de identificação ou de tráfego a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras ou de dados de localização para assegurar serviços de emergência.

Interesse legítimo: O tratamento de dados pessoais pela Freguesia de Cortegaça pode ser justificado por motivos de interesse legítimo relacionados com a execução das tarefas respeitantes à sua atividade.

## **12. Durante quanto tempo a Freguesia de Cortegaça trata e conserva os seus dados pessoais?**

A Freguesia de Cortegaça trata e conserva os seus dados pessoais conforme as finalidades para que os mesmos são tratados e apenas pelo período de tempo necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha e conservação, sempre de acordo com a legislação em vigor sobre proteção de dados, as orientações e as decisões da CNPD, até que exerça o seu direito de oposição, direito a ser esquecido ou retire o seu consentimento. Faz-se a ressalva que existem circunstâncias em que a legislação aplicável exige a conservação dos dados por um período de tempo mínimo. Depois de decorrido o período de conservação, a Freguesia de Cortegaça eliminará ou anonimizará os dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir.



### **13. Direitos do titular de dados pessoais**

O titular de dados pessoais tem o direito à informação, ao acesso, retificação e eliminação de dados pessoais, o direito à portabilidade dos dados, o direito de limitar ou opor-se ao tratamento dos seus dados, todos eles garantidos no âmbito e nos termos do RGPD e da demais legislação aplicável. O titular tem igualmente o direito, a todo o tempo, de retirar o consentimento que tenha prestado para o tratamento dos seus dados pessoais, no enquadramento do RGPD. A revogação do consentimento não afetará, contudo, a licitude do tratamento dos dados pessoais que até essa data tenha sido efetuado, com base no consentimento que tenha previamente prestado. Possui também, o titular, o direito a apresentar reclamação relativamente ao tratamento dos seus dados, a qual deve dirigir à CNPD.

### **14. Exercício dos direitos do titular de dados pessoais**

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado, excessivo ou injustificadamente reiterado, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável, tendo em conta os custos. A Freguesia de Cortegaça procura dar resposta aos pedidos apresentados de forma célere, sem demora injustificada, no prazo de um mês a contar da receção do pedido. Caso se trate de um pedido especialmente complexo ou ocorrer em circunstâncias excecionais, esse prazo pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos recebidos. No âmbito do seu pedido, poderá ser-lhe solicitado que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o respetivo titular. O exercício de alguns direitos referidos anteriormente depende da verificação de certas circunstâncias previstas no RGPD. Dessa forma, alguns pedidos de exercício de direitos podem não ser satisfeitos por não se encontrarem verificados os respetivos pressupostos legais. Em particular: • Quanto ao direito à eliminação de dados pessoais (direito ao esquecimento), verificar-se que o mesmo não é aplicável sempre que o tratamento se revele necessário ao exercício da liberdade de expressão e de informação; • No que respeita ao exercício do direito de oposição ao tratamento de dados, informa que o mesmo terá efeitos apenas a partir da data de receção do respetivo pedido e que o seu exercício não afeta a legitimidade do tratamento até aí efetuado; • Em relação ao exercício do direito à portabilidade dos dados, tenha em consideração que, nos termos da legislação aplicável, o mesmo só é aplicável em relação aos dados recolhidos com base no seu consentimento.



Contactos para exercer os seus direitos: E-mail: [geral@cortegaça.pt](mailto:geral@cortegaça.pt) Correio: Freguesia de Cortegaça, Ao cuidado de Encarregado da Proteção de Dados, Rua 13 de Maio – 3885 310 Cortegaça.

## **15. Transmissão de dados pessoais**

Os dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes, nos termos do RGPD, para que estes os tratem em nome e por conta da Freguesia de Cortegaça. Neste caso, serão tomadas as medidas contratuais necessárias para procurar garantir que os subcontratantes respeitam e protejam os dados pessoais do titular. Os dados podem também ser transmitidos a terceiros – entidades distintas da ou dos subcontratantes – como por exemplo empresas com quem a Freguesia de Cortegaça desenvolva parcerias, no caso de o titular ter consentido – ou entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei, como a Autoridade Tributária, autoridades judiciárias, órgãos de polícia criminal, entre outras.

## **16. Procedimentos para garantir a proteção dos seus dados**

A Freguesia de Cortegaça toma todas as precauções legalmente exigidas, no sentido de garantir a privacidade dos dados pessoais. Estas precauções garantem a segurança online e offline dessa informação. Sempre que seja recolhida ou utilizada informação sensível, os dados serão encriptados. Esta tecnologia é utilizada para melhorar a segurança da transmissão de dados através da Internet, encriptando e protegendo dados e informação sensível. Garante ao titular de dados pessoais que os dados não serão intercetados de forma fraudulenta e que toda a informação é tratada com o máximo de segurança. A Freguesia de Cortegaça não se responsabiliza pelo conteúdo acedido através de qualquer link que leve o titular de dados pessoais a navegar fora da plataforma digital daquela, e pelo tratamento de dados pessoais nestes efetuado, sempre que seja da responsabilidade de terceiros. Os sítios da internet e conteúdos de terceiros não são objeto da presente Política de Privacidade, pelo que aconselhamos que sempre que navegue nesses sítios procure e leia as políticas de privacidade, bem como os termos e condições aplicáveis.